



Nº Processo

(Coloque aqui o número de RMA que lhe for indicado)

RMA ☐ Devolução ☐

Solicitação de RMA / Devolução

(Antes de preencher, leia as instruções e pré-requisitos da 2ª página)

Data: ____ / ____ / ____

Dados do Cliente

Nome			
Contribuinte		Pessoa de Contacto	
Telefone		eMail	

Relatório de Artigos

Referência	Nº Fatura	Quant.	Peso	Nº de Serie	Data Validade	Motivo da Reclamação

Assinatura do Cliente:

Assinatura do Técnico:

Instruções de Preenchimento

1. O formulário deve ser preenchido na sua totalidade e enviado para o email do seu comercial.
2. Por baixo do campo “Nº Processo” assinale com uma cruz (x) o tipo de solicitação inerente ao seu processo.
3. O formulário será analisado pelo departamento técnico e em resposta receberá número de registo do seu RMA (número esse que deverá colocar no respetivo campo do formulário). O formulário deverá ser anexado aos artigos a devolver à Moving Color. O envio/entrega de artigos sem o formulário completamente preenchido ou sem Nº de RMA, serão recusados.
4. Os custos de transporte a devolução/reclamação serão por conta do cliente.
5. Todos os consumíveis devem ser devolvidos com as respetivas embalagens e etiquetas. Todo o material que tenha as etiquetas retiradas ou rasgadas não será aceite.
6. Todos os consumíveis devem de se fazer acompanhar de um comprovativo da avaria (impressão, foto de erro, etc.). Todos os produtos que não tenham comprovativo de avaria, serão recusados.
7. Os consumíveis são todos testados e pesados, caso o seu uso exceda os 70% da capacidade do consumível, será considerado como “Cartucho Vazio”.
8. Consumíveis partidos ou com outro dano físico apenas serão aceites se reclamados nos primeiros 15 dias após a compra.
9. Devoluções/Troca de artigos, só serão aceites nos primeiros 15 dias após o fornecimento com cópia da fatura de compra.
10. Não serão aceites devoluções de produtos sem defeito, em que a embalagem não esteja em perfeitas condições e fechada ou que tenham sido adquiridos á mais de 4 meses.
11. Não fazemos RMA a produtos cujo preço de custo seja inferior a 1€, exceto tratar-se de uma quantidade acima do normal.
12. Não deve enviar mais de 15 artigos por cada solicitação de RMA.
13. O prazo de resolução pode variar consoante o número de artigos mas não ultrapassará os 5 dias uteis.
14. Se fizer envio de produtos via CTT para as nossas instalações selecione opção de entrega no domicílio.
Não fazemos levantamento de objetos nas estações de CTT.
15. Pode solicitar este formulário pelo email do seu comercial ou no nosso website em www.movingcolor.pt